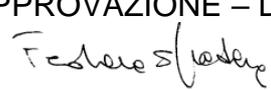


SOMMARIO

REVISIONI.....1
Dichiarazione della Direzione..... 2
Impegni della Direzione 3

REVISIONI

| N. REV. | DATA APPR. | DESCRIZIONE MODIFICHE | RIF. PARAG. | RIF. PAGINA | NOTE |
|---|------------|---|---|-------------|------|
| 00 | 02/12/03 | Stesura iniziale | | | |
| 01 | 15/05/08 | Revisione generale | | | |
| 02 | 06/06/12 | | | | |
| 03 | 30/03/18 | Passaggio alla norma ISO 9001:2015 | | | |
| 04 | 02/05/22 | | | | |
| STESURA – RSGQ | | APPROVAZIONE – DIR | EMISSIONE – RSGQ | | |
|  | |  |  | | |

| | | |
|---|---|--|
|  | <p>Documento di registrazione</p> <p>Politica per la Qualità</p> | <p>PdQ</p> <p>Rev. 04 del 02/05/2022</p> <p>Pagina 2 di 3</p> |
|---|---|--|

Dichiarazione della Direzione

Millenium Sistema Ambiente s.r.l. applica la filosofia di gestione “risk based thinking” ai processi del SGQ

Questo consente alla Direzione di riesaminare in modo critico l'impostazione del sistema e di focalizzare i processi che possono impattare maggiormente sul business aziendale.

L'analisi che abbiamo condotto ci ha rafforzato nella convinzione di puntare sulla qualità del servizio formativo, a partire dalla fase progettuale e dalla scelta di personale, docente e non docente, con elevate competenze.

Le linee strategiche della politica aziendale vengono pertanto così ridefinite:

- Attenzione alle esigenze delle parti interessate, che rappresentano il fattore principale dell'analisi dei rischi e delle opportunità;
- Consolidamento dei rapporti con i clienti acquisiti, attraverso il contatto assiduo, l'attenzione alle loro richieste e l'erogazione di corsi di elevata qualità, il cui gradimento sia costantemente monitorato;
- Graduale estensione dell'offerta formativa, per rispondere sempre meglio alle esigenze delle aziende dei vari settori produttivi, che vanno facendosi più complesse ed articolate, anche a seguito della rapida evoluzione delle normative in campo ambientale, della salute e sicurezza dei lavoratori, dell'igiene degli alimenti;
- Sviluppo dell'attività commerciale e di marketing, attraverso i nuovi strumenti di comunicazione;
- Miglioramento continuo del servizio e del sistema di gestione, a partire dalle indicazioni del cliente, della struttura commerciale e del personale impegnato nella progettazione e nell'erogazione dei corsi di formazione;
- Impegno nel soddisfare i requisiti applicabili, derivanti da disposizioni cogenti o da accordi contrattuali;
- Attenzione ai temi della salvaguardia dell'ambiente e delle condizioni di vita delle persone, nell'ambiente lavorativo e al di fuori di esso.

Millenium Sistema Ambiente s.r.l. si prefigge lo scopo di individuare le migliori soluzioni tecniche ed economiche possibili, partendo da un'analisi approfondita delle esigenze e necessità dei propri Clienti.

| | | |
|---|--|---|
| millenium SISTEMA AMBIENTE | Documento di registrazione Politica per la Qualità | PdQ Rev. 04 del 02/05/2022 Pagina 3 di 3 |
|---|--|---|

Impegni della Direzione

La Direzione di **Millenium Sistema Ambiente s.r.l.** garantisce il suo impegno costante in merito all'attuazione del Sistema di Gestione per la Qualità ed al miglioramento continuo della sua efficacia:

- diffondendo e condividendo i propri obiettivi della qualità e le linee guida della sua Politica per la Qualità attraverso il Manuale della Qualità, la Politica per la Qualità e la Carta della Qualità,
- approvando la documentazione del Sistema di Gestione per la Qualità ed assicurando la sua puntuale applicazione,
- mettendo a disposizione le risorse necessarie per l'efficace gestione dei processi,
- svolgendo una coerente pianificazione delle attività aziendali,
- garantendo il monitoraggio del Sistema di Gestione per la Qualità;
- garantendo tempestive azioni correttive.

L'impegno della Direzione è rivolto al soddisfacimento di tutte le parti interessate:

- i clienti (committenti ed utenti dei corsi),
- la proprietà,
- i docenti,
- il personale dipendente,
- i fornitori,
- la collettività.

Per questo, essa valuta con la massima attenzione i suggerimenti e le iniziative che possano aiutarla nella missione che si è prefissa.

Deruta, lì 02/05/2022

La Direzione
Fedora Sfodera