


SOMMARIO

REVISIONI1
Dichiarazione della Direzione 2
Impegni della Direzione 3

REVISIONI

N. REV.	DATA APPR.	DESCRIZIONE MODIFICHE	RIF. PARAG.	RIF. PAGINA	NOTE
00	02/12/03	Stesura iniziale			
01	15/05/08	Revisione generale			
02	06/06/12				
03	30/03/18	Passaggio alla norma ISO 9001:2015			
STESURA - RSGQ		APPROVAZIONE - DIR	EMISSIONE - RSGQ		

	<p>Documento di registrazione</p> <p>Politica per la Qualità</p>	<p>PdQ</p> <p>Rev. 03 del 30/03/18</p> <p>Pagina 2 di 3</p>
---	---	--

Dichiarazione della Direzione

Millenium Sistema Ambiente s.r.l. è fortemente convinta delle potenzialità del Sistema Gestione Qualità, anche in virtù dei risultati ottenuti nel tempo. La nuova prospettiva del “risk based thinking”, introdotta con la norma ISO 9001:2015, ha consentito alla Direzione di riesaminare in modo critico l'impostazione del sistema e di focalizzare i processi che possono impattare maggiormente sul business aziendale.

L'analisi che abbiamo condotto ci ha rafforzato nella convinzione di puntare sulla qualità del servizio formativo, a partire dalla fase progettuale e dalla scelta di personale, docente e non docente, con elevate competenze.

Le linee strategiche della politica aziendale vengono pertanto così ridefinite:

- Attenzione alle esigenze delle parti interessate, che rappresentano il fattore principale dell'analisi dei rischi e delle opportunità;
- Consolidamento dei rapporti con i clienti acquisiti, attraverso il contatto assiduo, l'attenzione alle loro richieste e l'erogazione di corsi di elevata qualità, il cui gradimento sia costantemente monitorato;
- Graduale estensione dell'offerta formativa, per rispondere sempre meglio alle esigenze delle aziende dei vari settori produttivi, che vanno facendosi più complesse ed articolate, anche a seguito della rapida evoluzione delle normative in campo ambientale, della salute e sicurezza dei lavoratori, dell'igiene degli alimenti;
- Sviluppo dell'attività commerciale e di marketing, attraverso i nuovi strumenti di comunicazione;
- Miglioramento continuo del servizio e del sistema di gestione, a partire dalle indicazioni del cliente, della struttura commerciale e del personale impegnato nella progettazione e nell'erogazione dei corsi di formazione;
- Impegno nel soddisfare i requisiti applicabili, derivanti da disposizioni cogenti o da accordi contrattuali;
- Attenzione ai temi della salvaguardia dell'ambiente e delle condizioni di vita delle persone, nell'ambiente lavorativo e al di fuori di esso.

Millenium Sistema Ambiente s.r.l. si prefigge lo scopo di individuare le migliori soluzioni tecniche ed economiche possibili, partendo da un'analisi approfondita delle esigenze e necessità dei propri Clienti.

millenium SISTEMA AMBIENTE	Documento di registrazione Politica per la Qualità	PdQ Rev. 03 del 30/03/18 Pagina 3 di 3
---	--	---

Impegni della Direzione

La Direzione di **Millenium Sistema Ambiente s.r.l.** garantisce il suo impegno costante in merito all'attuazione del Sistema di Gestione per la Qualità ed al miglioramento continuo della sua efficacia:

- diffondendo e condividendo i propri obiettivi della qualità e le linee guida della sua Politica per la Qualità attraverso il Manuale della Qualità, la Politica per la Qualità e la Carta della Qualità,
- approvando la documentazione del Sistema di Gestione per la Qualità ed assicurando la sua puntuale applicazione,
- mettendo a disposizione le risorse necessarie per l'efficace gestione dei processi,
- svolgendo una coerente pianificazione delle attività aziendali,
- garantendo il monitoraggio del Sistema di Gestione per la Qualità;
- garantendo tempestive azioni correttive.

L'impegno della Direzione è rivolto al soddisfacimento di tutte le parti interessate:

- i clienti (committenti ed utenti dei corsi),
- la proprietà,
- i docenti,
- il personale dipendente,
- i fornitori,
- la collettività.

Per questo, essa valuta con la massima attenzione i suggerimenti e le iniziative che possano aiutarla nella missione che si è prefissa.

Deruta, lì 30/03/2018

La Direzione
Fedora Sfodera